

Тренинг Натальи Гульчевской «Менеджмент в стиле коучинг»

Введение

«Коучинг - это раскрытие потенциала человека с целью максимального повышения его эффективности»
(Т.Голви, «Работа как внутренняя игра»)

Менеджмент в стиле коучинг – это диалоговое взаимодействие руководителя и подчинённого, основанное на доверии и уважении и направленное на достижение наилучших результатов. Почему коучинг стал так актуален сегодня? Условия жизни меняются, и для людей (Ваших сотрудников, Ваших клиентов, Вас самих) становится всё более важным:

- понимание конечного результата и его пользы в долгосрочной перспективе.
- фокус на решениях, а не на проблемах.
- уважение личной свободы.

Коучинговый подход в управлении, коммуникациях, саморазвитии и даже продажах – это не просто модное направление, а эффективная работающая технология, которая позволяет соответствовать этим изменениям наилучшим образом. Что же Вы получите в результате внедрения коучинга, когда он стал уже основой корпоративной культуры Вашей компании?

- ✓ Взаимоотношения между коллегами основаны на уважении и поддержке.
- ✓ Сотрудники осознанно подходят к работе, ставят амбициозные цели и берут на себя ответственность за их достижение, развивают свои профессиональные качества.
- ✓ Подчинённые чувствуют, что руководители способствуют их развитию, и это ещё больше повышает лояльность к компании.
- ✓ Мотивация переходит на качественно новый уровень: не кнут и пряник, а искренняя соединённость с ценностями и миссией компании.

Как можно этого достичь? Первый шаг – это обучение управленческой команды и далее – всех сотрудников.

Как мы будем это делать? Программа курса состоит из четырёх модулей, которые позволят Вам сложить как пазл разные грани и возможности применения коучинга. Очень важно сразу применять изученное на практике. Тогда каждый следующий модуль будет для Вас ступенькой к мастерству лидера-коуча, а коучинг из технологии, которой надо обучаться и осознанно применять вначале, станет Вашим естественным стилем мышления и жизни.

Цели обучения

- Обучить руководителей технологии управления в стиле коучинг.
- Обеспечить системное понимание цели и специфики коучингового подхода в управлении.
- Освоить базовые коучинговые технологии, применимые в решении бизнес-задач, работе с персоналом и собственном развитии.
- Отработать на практике конкретные управленческие ситуации с применением коучинговых технологий.

Ожидаемые результаты участников тренинга

- Освоят базовые навыки и модели коучинга.
- Проведут четыре-шесть индивидуальных коуч-сессий.
- Получат сценарии и алгоритмы индивидуальной и командной работы с сотрудниками.
- Научатся вдохновляюще выступать и проводить собрания.
- Приобретут опыт участия в сессии командного коучинга.

В программе тренинга

Первый модуль. Основы коучинга.

Актуальность, понятие и базовые принципы коучинга.

- Почему сейчас коучинг в управлении так актуален?
- Пять уровней лидерства по Джону Максвеллу.
- Стили взаимодействия: директивный и недирективный.
- Понятие коучинга и истоки его возникновения.
- Роль коучинга в современном обществе и бизнесе.

- Отличие коучинга от других способов профессионального взаимодействия.
- Границы применимости инструментов коучинга на разных стадиях развития компетентности.

Коучинговая беседа. Необходимые навыки коуча-руководителя.

- Формирование доверительных отношений как основа развивающего диалога.
- Практическая работа.
- Сильные коучинговые вопросы, способствующие расширению рамок мышления и творческой генерации идей.
- Практическая работа.
- Модель коучинга «GROW».
- Правила формулирования сильных целей.
- Построение плана достижения цели по модели «GROW».
- Демонстрационная сессия.
- Практическая работа.

Второй модуль. Универсальные коучинговые модели и инструменты.

Что измерено, может быть изменено. Шкалирование.

- Шкалирование как модель и универсальный инструмент коучингового подхода.
- Демонстрационная сессия.
- Практическая работа.

Создание целостного видения комплексного явления. Колесо баланса.

- Колесо жизненного баланса как универсальный инструмент саморазвития.
- Практическая работа.
- Многообразие применения инструмента «Колесо» в бизнесе.
- Колесо развития компетенций.

Создание объёмного видения цели.

- Модель Роберта Дилтса «Пирамида логических уровней» как иерархия уровней процессов для личности или группы.
- Определение бизнес-цели на всех уровнях.

- Определение миссии и ценностей.
- Практическая работа.
- Согласование целей бизнеса и личных целей.

Третий модуль. Коучинг в индивидуальной работе с сотрудниками.

Мотивация и развивающая обратная связь.

- Мотивирующие факторы (теория Херцберга).
- Модель изменений: пирамида логических уровней. Работа на уровне ценностей.
- Развивающая обратная связь.
- Игровая практика.
- Полевой коучинг: алгоритм беседы с сотрудником по развитию компетенций.

Система коучинговой поддержки сотрудников.

- Интеграция коучинговых инструментов: проектирование системы развития сотрудников (вновь принятых, опытных и кадрового резерва).
- Беседа по постановке целей.
- Демонстрационная сессия.
- Практическая работа.
- Создание поддерживающей среды.
- Демонстрационная сессия.
- Практическая работа.

Четвёртый модуль. Коучинг в командной работе.

Коучинговый подход в проведении собраний коллектива.

- Цели проведения собрания и выбор формата.
- Процесс командного коучинга (план проведения собрания в стиле коучинг).
- Методы проведения обсуждения на собрании.
- Техника работы со стикерами для получения наиболее полной картины.
- Форматы для сортировки: кластеры, системы координат, шкалы.

- Методы расстановки приоритетов.
- Точечное голосование.
- Практика в мини-группах.
- Результат, который длится. До и после собрания.

Вдохновляющие публичные выступления.

- Логические уровни выступления: что влияет на слушателей.
- Практическая отработка навыка выступления в коучинговом стиле.

Командный коучинг: стратегические сессии и ретроспективы.

- Понятие стратегической сессии и ретроспективы.
- Принципы проведения стратегических сессий и ретроспектив в формате командного коучинга.
- Стратегии творчества Уолта Диснея в индивидуальной и командной работе.
- «Мировое кафе» как метод организации командного мозгового штурма.
- Сценарий командной сессии по целеполаганию и планированию.
- Практика «Дисней + Мировое кафе».
- Командная сессия по разработке выбранных тем.

Методы проведения

Интерактивные мини-лекции, индивидуальные упражнения, выполнение заданий в мини-группах, ролевые игры, демонстрация коуч-сессий, проведение коуч-сессий в парах и триадах, групповой коучинг, командный коучинг.

Формат тренинга

Курс состоит из четырёх модулей. Один модуль – это один тренинговый день с 10:00 до 18:00. Два первых модуля являются базовыми (обязательными), третий и четвёртый – по желанию Заказчика.

- Два-три-четыре дня: с 10:00 до 18:00.
- Ежедневно два кофе-брейка: по 15-20 минут.
- Ежедневно обеденный перерыв: 60 минут.

Дополнительно

Курс проводит Наталья Гульчевская – сертифицированный коуч ACC ICF, сертифицированный бизнес-тренер, основатель портала «Коучинг в образовании», управляющий партнёр Консалтинговой группы «Бизнес-лидерство».

Все алгоритмы и сценарии, передаваемые на обучении, применяются тренером в личной и командной работе с клиентами. Данный тренинг в различных модификациях проводится уже пятый год.

Наталья Гульчевская – кандидат психологических наук и автор книги «Двенадцать ключей к потоку».