

Тренинг Натальи Оленниковой «Пять проблем команды: как повысить эффективность»

Введение

Данное обучение призвано помочь сотрудникам повысить эффективность командного взаимодействия через изменение норм и моделей поведения. Оно основано на зарекомендовавшей себя модели развития команды, описанной в книге Патрика Ленсиони «Пять проблем команды». В программе тренинга использованы те же задания, которые испытали и сочли полезными команды из списка Fortune 500. Участники выполнят серию высокоэффективных упражнений, которые помогут улучшить результаты по каждому из пяти основных факторов:

- Доверие.
- Преодоление боязни конфликтов.
- Принятие обязательств.
- Ответственность.
- Результаты.

Проходя в доброжелательной и позитивной атмосфере, тренинг является площадкой создания и укрепления доверия между сотрудниками, позволяет глубже разобраться в себе и коллегах, способствует развитию принятия и понимания. Обучение состоит из пяти тематических модулей, соответствующих модели П. Ленсиони.

Цели обучения

- «Прийти к взаимопониманию относительно того, что такое команда, и сделать значительный шаг к тому, чтобы стать более сплочённой командой» (П. Ленсиони).
- Развить навыки конструктивного группового и межличностного взаимодействия с учётом индивидуальных особенностей.
- Повысить КПД командного взаимодействия.
- Улучшить психологический климат, снизить эмоциональное напряжение, увеличить доверие и взаимопонимание в коллективе.
- Разработать план действий для улучшения командной работы.

Ожидаемые результаты участников тренинга

- Получат полное понимание модели пяти проблем и стратегий повышения продуктивности команд.
- Осознают причины и последствия неэффективных коммуникаций в совместной работе.
- Освоят инструменты, повышающие коммуникативную компетентность.
- Будут иметь опыт коллективного принятия решений и достижения общего результата в интересах организации, а не отдельных подразделений.
- Поймут свои сильные стороны и ограничения в межличностном взаимодействии.
- Научатся лучше и глубже понимать друг друга (с опорой на MBTI).
- Разовьют умение помогать своим командам улучшать совместную работу.

В программе тренинга

Первый модуль. Укрепление доверия (четыре часа).

- Введение в тему «Пять проблем». Открытие обучения.
- Представление модели «Пять проблем».
- Представление темы «Доверие».
- Причины и последствия неэффективных коммуникаций.
- Интерактивное исследование собственного профиля поведения (по MBTI).
- Разработка практических рекомендаций для эффективного взаимодействия.
- Упражнение «Личные истории».

Второй модуль. Преодоление боязни конфликтов (четыре часа).

- Представление темы «Конфликты».
- Определение и подходы к конфликту.
- Упражнение «Ваш конфликтный профиль».
- Природа конфликта.
 - ✓ Причины.
 - ✓ Признаки.

- ✓ Типы.
- ✓ Механизмы возникновения.
- Тренировка конструктивного поведения в конфликте.
 - ✓ Нормирование и разрешение конфликтов.
 - ✓ Выбор оптимальной стратегии.
- Оценка собственного стиля взаимодействия в конфликте.

Третий модуль. Развитие умения принимать обязательства (два часа).

- Представление темы «Обязательства».
- Механизм принятия и прояснения командного решения.
- Техника «Вертикальные коммуникации».
- Технология «Тематической цели».
- Технология постановки цели по «SMART».
- Упражнение «Тематическая цель».
- «Правила принятия обязательств».

Четвёртый модуль. Ответственность (четыре часа).

- Представление темы «Ответственность».
- Конструктивное предоставление обратной связи коллегам.
 - ✓ Модели.
 - ✓ Правила.
- Упражнение «Эффективность команды».
- Обсуждение принятия ответственности.

Пятый модуль. Внимание к результатам (два часа).

- Представление темы «Результаты».
- Упражнение «Фокус команды».
- «Таблица результатов» команды.
- Завершающее упражнение «Кодекс командной эффективности».

Методы проведения

Тренинг проходит в активном, вовлекающем формате (командные упражнения, ролевые и деловые игры, выполнение заданий индивидуально и в мини-группах, дискуссии, мозговые штурмы, ситуационные задачи, интерактивные мини-лекции, разминки). Соотношение теории к практике 20/80.

Формат тренинга

- Два дня: с 10:00 до 18:00.
- Ежедневно два кофе-брейка: по 15-20 минут.
- Ежедневно обеденный перерыв: 60 минут.

Дополнительно

Обучение проводит Наталья Оленникова – бизнес-тренер, практик с солидным стажем в HR и опытом работы преподавателем и тренером более 20 лет. Эксперт в области управления и развития персонала с разносторонним опытом: от волонтеров до штатных сотрудников, от трёх подчинённых до нескольких десятков, административно и функционально, непосредственно и удалённо, в регионе и в центральном офисе, в системе образования и в крупном бизнесе, в командах российских и иностранных менеджеров.

Разработчик авторских тренингов «Искусство взаимодействия с подчинёнными», «Современный тайм-менеджмент в условиях многозадачности» и «Самоменеджмент для специалистов».

Учредитель проекта «Энергия роста». Специалист по разработке модульных программ развития управленческих и лидерских компетенций для руководителей и резервистов. Имеет награды в номинациях «Звезда команды», «Профессионализм и наставничество» (АО «Группа «Илим»).