

## **Тренинг Натальи Оленниковой «Эффективное внутрикорпоративное общение: от понимания до взаимодействия»**

### **Введение**

Эффективное общение – неотъемлемая составляющая успешной деятельности любой организации. Все знают, что бизнес держится на конструктивных отношениях с клиентами, но при этом часто забывают, что внутри компании мы – клиенты друг другу, работающие на общую цель. И далеко не всегда нам удаётся понять и принять другого человека, особенно если он очень отличается от нас.

Как научиться быть терпимее и разговаривать с каждым на его языке, каким образом можно сделать общение более конструктивным и приятным, существуют ли способы изменить отношение к себе и к коллегам в лучшую сторону, возможно ли стать для бизнеса не группой «Лебедь, щука и рак», а командой «Синергия»?

Данное обучение поможет улучшить качество совместной работы персонала через изменение норм и моделей поведения в личной и групповой коммуникациях. Тренинг является площадкой создания и укрепления доверия между сотрудниками разных подразделений, проходит в доброжелательной и позитивной атмосфере, позволяет глубже разобраться в себе и коллегах, способствует развитию принятия и понимания, с которых и начинается успешное взаимодействие.

### **Цели обучения**

- Развить навыки конструктивного группового и межличностного взаимодействий с учётом индивидуальных особенностей.
- Повысить КПД межфункциональных коммуникаций.
- Улучшить психологический климат, снизить эмоциональное напряжение, увеличить доверие и взаимопонимание в коллективе.

### **Ожидаемые результаты участников тренинга**

- Поймут причины и последствия коммуникативных и перцептивных барьеров для эффективной совместной работы.

- Получат опыт коллективного принятия решений и достижения общего результата в интересах организации, а не отдельных подразделений.
- Осознают свои сильные стороны и ограничения в межличностном взаимодействии (с опорой на MBTI).
- Освоят навыки снижения эмоционального напряжения в трудных ситуациях.
- Сформируют «Кодекс кросс-функциональных коммуникаций».

## **В программе тренинга**

### **Введение в тему.**

- Определение личного фокуса в развитии коммуникативной компетентности.
- Выявление существующих проблем в межфункциональном взаимодействии.
- Причины и последствия коммуникативных барьеров (линзы восприятия и трудности понимания).
- Рациональный и эмоциональный уровни делового общения (модель айсберга).

### **Эффективное взаимодействие на уровне подразделений.**

- Влияние горизонтальной координации на достижение целей организации.
- Особенности коммуникации в межфункциональной команде.
- Конструктивное поведение в переговорах и конфликтах.

### **Управление индивидуальными различиями в коммуникациях (на базе MBTI).**

- Интерактивное исследование собственного типа.
- Разработка практических рекомендаций для эффективного взаимодействия с разными типами предпочтений.
- Правила предоставления и принятия обратной связи.

### **Управление эмоциональным состоянием партнёров по общению.**

- «Снятие» с эмоционального банковского счёта (действия, повышающие эмоциональное напряжение/конфликтогены).
- «Пополнение» эмоционального счёта (от коэффициента Лосады до формулы Дружбы/действия, снижающие эмоциональное напряжение).

### **Методы проведения**

Тренинг проходит в активном, вовлекающем формате (командные упражнения, ролевые и деловые игры, выполнение заданий индивидуально и в мини-группах, дискуссии, мозговые штурмы, ситуационные задачи, интерактивные мини-лекции, разминки). Соотношение теории к практике 20/80.

### **Формат тренинга**

- Два дня: с 10:00 до 18:00.
- Ежедневно два кофе-брейка: по 15-20 минут.
- Ежедневно обеденный перерыв: 60 минут.

### **Дополнительно**

Обучение проводит Наталья Оленникова – бизнес-тренер, практик с солидным стажем в HR и опытом работы преподавателем и тренером более 20 лет. Данный тренинг апробирован в международной производственной компании на сотрудниках различного уровня.

Эксперт в области управления и развития персонала с разносторонним опытом: от волонтеров до штатных сотрудников, от трёх подчинённых до нескольких десятков, административно и функционально, непосредственно и удалённо, в регионе и в центральном офисе, в системе образования и в крупном бизнесе, в командах российских и иностранных менеджеров.

Разработчик авторских тренингов «Искусство взаимодействия с подчинёнными», «Современный тайм-менеджмент в условиях многозадачности» и «Самоменеджмент для специалистов».

Учредитель проекта «Энергия роста». Специалист по разработке модульных программ развития управленческих и лидерских компетенций для руководителей и резервистов. Имеет награды в номинациях «Звезда команды», «Профессионализм и наставничество» (АО «Группа «Илим»).