

## **Тренинг Натальи Гульчевской «Управление изменениями и их внедрение»**

### **Введение**

В современном мире стремительно возрастает скорость изменений, и организации, которые не успевают адаптироваться к новому, немедленно оказываются в отстающем эшелоне. Поэтому для процветания компании руководителям необходимо понимать основные принципы проведения изменений, владеть технологиями и навыками их реализации.

### **Цель обучения**

Научить руководителей основным принципам и технологиям управления изменениями.

### **Ожидаемые результаты участников тренинга**

- Осознают необходимость непрерывных изменений в условиях современного мира.
- Научатся преодолевать сопротивление изменениям.
- Смогут анализировать поле сил содействия и противодействия.
- Освоят наиболее популярную сегодня пятишаговую модель управления изменениями «ADKAR».
- Получат дорожную карту системы управления бизнесом в условиях изменений.

### **В программе тренинга**

**Управление изменениями – обязательная часть системы управления.**

- «VUCA-мир» – модель бизнеса и экономики, которую мы на данный момент наблюдаем.
- «Нуре Cycle» (цикл зрелости технологий «Gartner»).
- Кривая диффузии инноваций.
- Изменение S-кривых инноваций от промышленной эпохи к цифровой («Deloitte»).
- Внешние причины изменений.

- Внутренние причины изменений.
- Шаблон бизнес-модели: где происходят изменения?
- Практическая часть. Какие изменения происходят вокруг и внутри компании?

#### **Динамика отношения к изменениям в компании.**

- Формула перемен Бекхарда.
- Кривая изменения отношения людей к переменам (Дж. Фишер).
- Четыре основных типа реагирования на изменения: как проявляются, действия лидера перемен.
- Практическая часть.

#### **Процесс проведения изменений.**

- Три этапа изменений по Курту Левину.
  - ✓ Размораживание.
  - ✓ Движение.
  - ✓ Замораживание.
- Анализ поля сил (Курт Левин). Алгоритм. Видеокейс.
- Восемь шагов управления изменениями (Дж.Коттер).
- Создание ясного видения: модель «GROW» (Дж. Уитмор).
- Пять шагов модели управления изменениями «ADKAR».
  - ✓ Осведомленность.
  - ✓ Желание.
  - ✓ Знание.
  - ✓ Возможность.
  - ✓ Подкрепление.
- Практическая часть на примере организации.
- Восемь ошибок при управлении изменениями (Дж.Коттер).

## **Система реализации изменений: управление по целям и ключевым результатам (OKR).**

- Как организовать гибкое сфокусированное согласованное движение к целям изменений.
- Система исполнения и «замораживания» изменений.
- Четыре вида собраний, поддерживающих согласованный ритм.

## **Методы проведения**

В тренинге используются мини-лекции, видеокейсы, дискуссии, индивидуальная и командная работа, фасилитационные сессии и практика на материале организации.

## **Формат тренинга**

- Два дня: с 10:00 до 18:00.
- Ежедневно два кофе-брейка: по 15-20 минут.
- Ежедневно обеденный перерыв: 60 минут.

## **Дополнительно**

Обучение проводит Наталья Гульчевская – сертифицированный коуч ACC ICF и SFM («Моделирование факторов успеха: осознанное лидерство и устойчивость»). Командный коуч, фасилитатор. iCAgile Certified Professional. Основатель портала «Коучинг в образовании», управляющий партнёр Консалтинговой группы «Бизнес-лидерство». Владеет технологиями работы с большими коллективами. Опыт ведения групповых сессий более 20 лет. Кандидат психологических наук и автор книги «Двенадцать ключей к потоку».

Тренинг разработан в соавторстве с Ириной Сукманюк – MBA, бизнес-советник, топ-менеджер, директор завода «Криогенные и газовые системы», экс-директор завода «Оконные мануфактуры».

Спикер Наталья Гульчевская - Казань, 2017

