

## **Тренинг Алексея Чистякова «Анализ как основная компетенция руководителя»**

### **Введение**

Успешных руководителей отличают осознанность и целесообразность действий, а также то, что они всегда знают, что нужно делать. Правильные решения часто ассоциируются с хорошей интуицией и везением. Но на самом деле за быстрыми верными решениями лежит привычка к серьезному кропотливому анализу. Дело в том, что если нам не хватает умения или времени для полноценного анализа, то с большой долей вероятности придётся искать время для решения возникающих проблем и переделывания работы заново. Поэтому изучение инструментов эффективного анализа можно рассматривать как перспективные инвестиции в развитие управленческой эффективности.

### **Цели обучения**

- Повысить эффективность анализа ситуации и принятия управленческих решений.
- Освоить новые инструменты эффективного руководителя.

### **Ожидаемые результаты участников тренинга**

- Освоят различные методы анализа и принятия решений.
- Изучат теорию и отработают использование предложенных методик на собственных примерах.
- Научатся переводить проблемы в задачи.
- Систематизируют принципы эффективной работы с информацией.
- Получат опыт выявления причин проблем.

### **В программе тренинга**

#### **Мышление руководителя.**

- Типология видов мышления.
- Сильные и слабые стороны каждого типа.
- Классификация видов управленческих решений.

- Основные подходы к решению проблем и проблемных ситуаций.
- Этапы принятия решения.

#### **Оценка ситуации.**

- Приоритеты в деятельности руководителя.
- Типичные ошибки руководителей.
- Экспресс-диагностика: как отличить рабочую задачу от проблемы.
- Формулировка задачи.
- Метод «Плюсы-минусы-интересы».
- Оценка различных взглядов на ситуацию/проблему.

#### **Анализ информации.**

- SWOT - анализ.
- Диаграмма Ишикавы и ее модификации.
- Анализ процессов.
- Графическое представление сложной информации.
- Использование системного подхода для анализа сложных явлений.

#### **Поиск вариантов решений.**

- Технологии мозгового штурма.
- Критерии для оценки альтернатив.
- Сопоставление возможностей и рисков.
- Что делать, чтобы в стандартных ситуациях получить нестандартные варианты решений?

#### **Принятие решений.**

- Основные ловушки принятия решений.
- Выбор эффективного решения.
- Определение действий для реализации решения.

### **Методы проведения**

Интерактивные мини-лекции, анализ участниками собственных ситуаций, групповые дискуссии, работа в малых группах, командные упражнения, разбор кейсов.

### **Формат тренинга**

- Два дня: с 10:00 до 18:00.
- Ежедневно два кофе-брейка: по 15-20 минут.
- Ежедневно обеденный перерыв: 60 минут.

### **Дополнительно**

Тренинг ведёт Алексей Чистяков – бизнес-тренер, практик с опытом тренерской работы и консультирования 16 лет. Специализацией являются тренинги для руководителей и комплексные обучающие программы по повышению эффективности всего персонала компании.

В основу программы, помимо теоретической базы и личного опыта, в значительной мере легли результаты более чем 10-летней работы с клиентами по анализу ситуаций в компании, оценке персонала и планированию деятельности организации.