

Тренинг Алексея Чистякова «Наставничество как инструмент развития персонала»

Введение

Передача опыта и знаний от сотрудника сотруднику – явление настолько распространенное в любой организации, что тяжело найти человека, который в той или иной мере не занимался этой деятельностью. При этом эффективность обучения на практике кардинально отличается у разных наставников. Нередко мы сталкиваемся с ситуацией, когда «Сто раз говоришь ему, говоришь, и он вроде всё понял, а потом опять продолжает делать свое!» Наставники, как правило, видят причины низкой результативности в нерадивости обучаемого, в сложной ситуации или нехватке времени.

В данном тренинге мы рассматриваем универсальные приемы и концепции, позволяющие достигать реального результата практически в любых условиях, но при соблюдении технологии наставничества.

Цели обучения

- Понять основные принципы наставничества.
- Освоить технологии эффективного обучения.

Ожидаемые результаты участников тренинга

- Познакомятся с основными принципами обучения взрослых людей.
- Освоят этапы наставничества.
- Получат опыт анализа действий наставника.
- Структурируют представление о необходимых шагах развития профессионализма и адаптации новых сотрудников.

В программе тренинга

Обучение взрослых людей.

- Что такое знания, умения и навыки.
- От чего зависят результат и эффективность?
- Основные принципы обучения взрослых людей.

- Наставничество, коучинг и другие технологии развития.
- Динамика освоения новых знаний и умений.
- Кто может быть хорошим наставником?

Как вывести сотрудника на приемлемый уровень эффективности.

- Развитие сотрудников как одна из важных задач руководителя.
- Шаги адаптации нового сотрудника.
- Планирование и контроль как необходимые составляющие обучения и наставничества.
- Ситуативное руководство – кого и как развивать.
- Инструменты развития в арсенале руководителя.
- Наставничество над наставниками.

Цикл наставничества.

- В чем секрет успешных наставников? Основные причины неудач.
- Цели и особенности этапов цикла наставничества.
- Алгоритм проведения наставничества.
- Приёмы убеждения сотрудников.

Методы проведения

Моделирование наставничества, тренировка (многократная отработка технологии), анализ упражнений, групповые дискуссии, работа в малых группах и парах, разбор видео-кейсов.

Формат тренинга

- Два дня: с 10:00 до 18:00.
- Ежедневно два кофе-брейка: по 15-20 минут.
- Ежедневно обеденный перерыв: 60 минут.

Дополнительно

Тренинг ведёт Алексей Чистяков – бизнес-тренер, практик с опытом тренерской работы и консультирования 16 лет. Специализацией являются тренинги для руководителей и комплексные обучающие программы по повышению эффективности всего персонала компании.

Особенность данной программы – минимальное количество готовой теории. Большую часть времени занимают практика и отработка технологии. Основные идеи и выводы участники формулируют сами на основе моделирования действий наставника и анализа опыта, полученного в результате этой отработки. Важным является то, что сам бизнес-тренер наглядно демонстрирует прямо на тренинге принципы и технологии, рекомендуемые для наставников.