

Тренинг Владимира Тополова «Ситуационное руководство»

Введение

Данный тренинг основан на разработках Центра исследований лидерства Пола Херси и предназначен для руководителей любого уровня. Опытным сотрудникам поможет систематизировать управленческие знания и навыки, а начинающим послужит хорошей основой для накопления управленческого опыта. Участники смогут эффективно решать большой спектр задач и успешно руководить подчиненными.

Цели обучения

- Научить выбирать стиль руководства, подходящий для конкретного сотрудника.
- Усовершенствовать умение определять и детализировать задачи, которые предстоит поставить перед подчиненными.
- Сформировать умение применять различные методы для повышения уровня готовности сотрудников к решению возникающих задач.

Ожидаемые результаты участников тренинга

- Научатся более точно оценивать сложившуюся управленческую ситуацию.
- Смогут эффективно (как с точки зрения временных, так и эмоциональных затрат) выбирать наиболее надежные стили руководства для каждой конкретной ситуации взаимодействия с подчиненными.
- Сумеют предпринимать эффективные меры по повышению результативности работы сотрудников.
- Приобретут умение принимать адекватные меры при разрешении проблемных ситуаций с подчиненными.

В программе тренинга

Введение

- Знакомство участников и тренера.
- Тема и цели тренинга.

Что такое руководство?

- Определение руководства.
- Выявление основных элементов руководства.
- Самооценка руководителя.

Поведение руководителя

- Директивное поведение руководителя.
- Поддерживающее поведение руководителя.
- Стили руководства: распознавание, выбор.

Готовность подчиненных

- Признаки «способности» подчиненных.
- Признаки «настроения» сотрудников.

Стили руководства и уровни готовности

- Определение соответствия стиля руководства конкретной ситуации.
- Выбор адекватного стиля руководства.

Ваш стиль руководства

- Диагностика собственного стиля руководства.
- ✓ Первичный и вторичный стили.
- ✓ Способность к адаптации.
- Последствия применения подходящих и неподходящих стилей руководства.

Формирование успешной команды

- Цикл развития.
- Выбор адекватных действий по развитию подчиненных.

Действия руководителя при снижении результативности

- Оценка адекватности действий руководителя решаемой проблеме результативности.
- Выбор адекватных действий.

Финальная деловая игра

Подведение итогов тренинга

Методы проведения

Групповые дискуссии, просмотр видеоматериала и его анализ, самооценка своего стиля руководства по демонстрируемым видеоситуациям, ролевые игры, «мозговой штурм», разбор случаев из практики участников, видеоупражнения.

Формат тренинга

- Два дня: с 10:00 до 18:00.
- Ежедневно два кофе-брейка: по 15-20 минут.
- Ежедневно обеденный перерыв: 60 минут.

Дополнительно

Тренинг ведет Владимир Тополов – бизнес-тренер, практик с опытом тренерской работы более 14 лет. Разработчик авторских тренингов: «Управление персоналом», «Корпоративная книга сценариев продаж», «Бесконфликтная коммуникация», «Эмоциональные продажи».

Владеет технологией работы с большими группами (от 25 до 100 человек). Имеет солидный опыт по ведению долгосрочных проектов по обучению персонала и проведению ассессмент-центров.