

Тренинг-семинар Олега Вайнберга «Управление организационными изменениями»

Введение

Времена, когда структура и бизнес-процессы в компаниях создавались «на века», прошли. Турбулентность бизнеса требует от организаций постоянных изменений. Однако, как известно, два переезда по сокрушительной мощи соответствуют одному пожару. А два неграмотно сделанных изменения очень сильно его превосходят.

Данный тренинг даёт пошаговую методику, которая обеспечит достижение цели изменений с минимальными отрицательными побочными эффектами. Он будет полезен руководителям подразделений, менеджерам и специалистам в области организационного развития.

Цели обучения

- Повысить результативность и эффективность проведения необходимых изменений.
- Получить навыки проектной деятельности.
- Отказаться от ненужных изменений и повысить стабильность организации.
- Освоить навыки улучшения взаимодействия между сотрудниками внутри подразделений и между подразделениями внутри компании.

Ожидаемые результаты участников тренинга

- Разберутся с последовательностью этапов изменения.
- Смогут планировать изменения, начиная с согласования целей изменения и целей организации.
- Научатся работать с неизбежными опасениями, колебаниями и конфликтами.
- Определят пути закрепления результатов изменений.

В программе тренинга

Модуль «Проблемно-ориентированный подход».

- Симптомы, проблема и её обладатель, заинтересованные стороны, формулировка проблемы в терминах разрыва.
- Причины, порождающие проблему.
- Критерии выбора рекомендаций.

Модуль «Цели изменения».

- Цели деятельности и цели изменения.
- Стороны, заинтересованные в деятельности организации.
- Анализ заинтересованных сторон.
- Учёт интересов заинтересованных сторон.

Модуль «Проведение изменений».

- Этапы изменения.
- Выбор подходящего темпа и стратегии.
- Сопротивление изменению, поле сил, причины сопротивления изменениям.
- Матрица приверженности.
- Методы размораживания ситуации:
- организационная психология - работа с опасениями.
- организационная психология - работа с конфликтами.
- Методы фиксации результатов изменения и предотвращение к откату обратно.

Модуль «Изменение как проект».

- Планирование действий, контроля и мониторинга.
- Инструменты планирования.
- Мониторинг и контроль продвижения проекта.
- Изменения в проекте.

Методы проведения

Командные и индивидуальные упражнения, обсуждения, дискуссии, интерактивные мини-лекции, демонстрации и презентации, разбор кейсов.

Формат тренинга

- Два дня: с 10:00 до 18:00.
- Ежедневно два кофе-брейка: по 15-20 минут.
- Ежедневно обеденный перерыв: 60 минут.

Дополнительно

Тренинг ведёт Олег Вайнберг – бизнес-тренер с опытом работы в проектах 21 год и преподавания менеджмента 11 лет. Имеет 18-летний опыт работы в бизнесе на самых разных уровнях: от линейного сотрудника до директора по инновациям и члена Совета директоров.

Олег много лет преподает курс MBA в Санкт-Петербургском представительстве Открытого Университета Великобритании и РАНХиГС (Москва). Автор книги «Организация через телескоп. Как узнать, что происходит на самом деле».