

12 апреля 2017 года (среда, 12:00 – 13:30)

Мастер-класс Валерии Августинович (Вахрушевой)

«Стратегии поведения в конфликтных ситуациях»

Когда всё идёт хорошо, и наши интересы с клиентами, коллегами, подчинёнными и руководством совпадают, мы всегда знаем, как нужно себя вести и проводим конструктивные диалоги. Но как только происходит конфликт интересов, мы меняемся. Эмоции зашкаливают, и зачастую мы переходим к неэффективным стратегиям поведения, что приводит в конечном итоге не только к разрушению отношений и договорённостей, но и к сильным негативным переживаниям. Как понять, какую стратегию поведения Вы предпочитаете в конфликтной ситуации? Можно ли осознанно выбрать конструктивную модель поведения? Эти и другие вопросы мы рассмотрим на данном мастер-классе.

В программе мероприятия:

- Как развить в себе ту модель поведения, которая несвойственна?
- Как справиться с эмоциями?
- Как в процессе конфликта удерживать конструктивную модель поведения?

Мероприятие будет полезно всем, кому интересна тема конфликтов вне зависимости от должности.

Мастер-класс – это живое общение профессионалов. Все участники мероприятия активно вовлечены в обсуждение сложных ситуаций. Интересные и горячие дискуссии позволяют находить нестандартные способы решения и повышения эффективности сотрудников в их дальнейшей работе.

Стоимость участия в Конференции – 5 000 рублей

**По приглашению от Ассоциации
бизнес-экспертов «Феномен» – бесплатно**

Записаться можно двумя способами:

- по электронной почте: dir@fenomenexpert.ru, info@fenomenexpert.ru
- по телефону: 8-953-369-56-86.