

12 апреля 2017 года (среда, 10:00 – 11:30)

Мастер-класс Елизаветы Дробышевой

«Эффективная коммуникация – фундамент успешной компании»

Коммуникации имеют огромное значение для успеха деятельности компаний и представляют одну из сложных проблем менеджмента. По существу это своего рода «кровеносная система» единого организма организации. Роль коммуникаций очевидна как в небольших компаниях, так и в мощных корпорациях. От эффективности коммуникационных связей и взаимодействий зависит будущее не только организации как хозяйствующего субъекта на рынке, но также и людей, работающих в данной компании, а на глобальном уровне и благополучие всей страны в целом.

Опыт как российских, так и зарубежных организаций показывает, что эффективность коммуникаций зависит от того, насколько хорошо развиты коммуникативные умения и навыки каждого сотрудника. В первую очередь это касается руководителей компании. Всё это уже давно осознали зарубежные и многие отечественные менеджеры. Но как добиться эффективных коммуникаций? Как приобрести навыки и умение управлять коммуникативными процессами? Эти и другие вопросы мы рассмотрим на данном мастер-классе.

В программе мероприятия:

- Структура коммуникации в организации.
- Основные проблемы коммуникативных процессов в компании.
- Методы повышения эффективности коммуникации.
- Основные законы построения эффективной коммуникации.
- Эмоциональная составляющая процесса коммуникации.
- Что такое эмоциональный интеллект, зачем он нужен бизнесу и как его развить.
- Коммуникативная компетенция сотрудников.

- Чем отличается поведение отдельного человека от поведения группы.
- Основные «групповые эффекты» в деятельности компании и способы управления группой.

Стоимость участия в Конференции – 5 000 рублей

**По приглашению от Ассоциации
бизнес-экспертов «Феномен» – бесплатно**

Записаться можно двумя способами:

- по электронной почте: dir@fenomenexpert.ru, info@fenomenexpert.ru
- по телефону: 8-953-369-56-86.